



ប័រិវត្តន៍ សាធារណៈ សាធារណៈ  
PEMERINTAH KABUPATEN KARANGASEM  
ឧប្បត្តិស្ថាន ប្រឹក្សាសុខាភិបាល



**UPTD PUSKESMAS SELAT**

គោលដៅសេវាសុខាភិបាលសាធារណៈ

Jalan Raya Selat, Kode Pos : 80862

Email : selat.pusk@gmail.com No. Hp : 082341440012

Laman : <https://puskesmas-selat.com>

**STANDAR PELAYANAN PUBLIK**

**ANTAR KLASTER (KESEHATAN GIGI DAN MULUT)**

No	Komponen	Uraian
1	Produk Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pemeriksaan Kesehatan Gigi dan Mulut oleh dokter Gigi</li><li>2. Tindakan Gigi (Penumpatan Gigi, Pencabutan Gigi, dan Pembersihan karang gigi).</li><li>3. Premedikasi / pengobatan</li><li>4. Rujukan</li><li>5. Surat Keterangan Sakit / Istirahat.</li><li>6. Konsultasi dan Penyuluhan (KIE)</li></ol>
2	Persyaratan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Pasien membawa KTP/KK/Kartu JKN (fisik / mobile JKN)</li><li>2. Pasien sudah terdaftar diloket pendaftaran</li></ol>
3	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 17 tahun 2023 Tentang Kesehatan</li><li>2. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan</li><li>3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 5 Tahun 2023 Tentang Instrumen dan Mekanisme Pemantauan dan Evaluasi Kinerja Penyelenggaraan Pelayanan Publik</li><li>4. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 19 Tahun 2024 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.</li><li>5. Peraturan Menteri Kesehatan No. 05 Tahun 2014 tentang Panduan Praktis Klinis bagi Dokter di Fasilitas Pelayanan.</li></ol>
4	Sistem, Mekanisme Dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Petugas memanggil pasien sesuai nomor urut</li><li>2. Petugas memastikan identitas pasien sesuai dengan rekam medik</li></ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Petugas melakukan anamnesis dan pengukuran tekanan darah, BB, TB</li> <li>4. Petugas melakukan pemeriksaan sesuai keluhan pasien</li> <li>5. Pemeriksaan odontogram riwayat penyakit dan kroscek identitas untuk pasien baru, untuk pasien lama dilanjutkan pemeriksaan sesuai keluhan</li> <li>6. Petugas menentukan diagnose penyakit</li> <li>7. Petugas menentukan terapi/ tindak lanjut yang sesuai</li> <li>8. Petugas melakukan tindakan jika memang diperlukan, atau pemberian resep untuk premedikasi pasien</li> </ol>
5	Jangka Waktu Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sesuai kasus <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Baru: 15 - 30 menit</li> <li>2. Pasien Lama: 10 - 30 menit</li> </ol> </li> <li>2. 10 menit untuk ruiukan</li> </ol>
6	Biaya/f arif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien JKN gratis</li> <li>2. Pasien Umum bayar sesuai dengan Peraturan Daerah Kabupaten Karangasem Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah</li> </ol>
7	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pengaduan, kritik dan saran dapat menghubungi Telp/SMS di No. HP 082341440012, WhatsApp di nomor 085237978786</p> <p>Email : <a href="mailto:selat.pusk@gmail.com">selat.pusk@gmail.com</a></p> <p>Facebook : Puskesmas Selat</p> <p>Instagram : @puskesmasselat</p>
8	Sarana dan Prasarana (Fasilitas)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meja</li> <li>2. Kursi Petugas dan pasien</li> <li>3. Dental Unit</li> <li>4. Alat Diagnosa Gigi</li> <li>5. Alat Tang Cabut Dewasa dan Anak</li> <li>6. Alat ART Set ( Alat Penambalan )</li> <li>7. Bahan Medis Habis Pakai</li> <li>8. Lemari Alat</li> <li>9. Komputer</li> <li>10. Printer</li> <li>11. Jaringan internet</li> </ol>

9	Kompetensi Pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dokter Gigi (S-1 Profesi Kedokteran Gigi )</li> <li>2. Perawat Gigi (Minimal D-3 Terapis Gigi dan Mulut)</li> </ol>
10	Jumlah Pelaksana	1 orang dokter Gigi dan 2 orang Terapis Gigi dan Mulut
11	Jaminan Pelayanan	Sesuai standar Operasional prosedur (SOP) yang telah ditetapkan.
12	Pengawasan Internal	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kepala Puskesmas</li> <li>2. KTU dan PJ Klaster 1</li> <li>3. PJ Antar Klaster</li> <li>4. Tim Audit Internal</li> <li>5. Koordinator Ruang Kesehatan Gigi dan Mulut</li> </ol>
13	Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Keamanan, keselamatan, dan kenyamanan sesuai dengan 6 Sasaran Keselamatan Pasien.</li> <li>2. Sesuai dengan prinsip K3</li> <li>3. Pelayanan sangat diutamakan bebas dari Pungutan liar</li> </ol>
14	Evaluasi Kinerja pelaksana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mini Lokakarya Mini Bulanan</li> <li>2. Rapat Tinjauan Manajemen</li> <li>3. Survey Kepuasan Masyarakat</li> </ol>

Ditetapkan di : Selat  
Pada tanggal : 28 Januari 2026

Kepala UPTD Puskesmas Selat



Ns. Ni Nyoman Sri Wedayanti, S.Kep., M.M

NIP. 19810829 200501 2 015

